

01

Privacy Statement What Happens Next

Inleiding

Dit is de privacyverklaring van What Happens Next. Bij de uitvoering van onze werkzaamheden verwerken wij persoonsgegevens. Wij hechten veel waarde aan privacy en in deze verklaring geven daarom uitleg over de wijze waarop wij binnen onze organisatie omgaan met persoonsgegevens.

Persoonsgegevens

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of doordat deze door u of een derde actief aan ons worden verstrekt. Vervolgens worden deze gegevens door ons, conform de daarvoor geldende regelgeving en onze privacy statement, verwerkt. Dit alles met als doel u nog beter van dienst te kunnen zijn.

Wij verwerken onder andere de volgende persoonsgegevens:

- = Voor- en achternaam
- = Adresgegevens
- = Telefoonnummer
- = E-mailadres
- = IP-adres (geanonimiseerd door Google)
- = Gegevens over activiteiten op onze website
- = Gegevens over surfgedrag
- = Internetbrowser en apparaat type
- = Bankrekeningnummer

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen met uw toestemming, en/of omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, en/of voor het nakomen van een wettelijke verplichting, en/of ter bescherming van vitale belangen en/of voor het vervullen van een taak van algemeen belang, en/of ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens onder andere:

- = Voor onze administratie
- = Om u te informeren over onze goederen en diensten
- = Om u te informeren over onze acties, evenementen, etc.
- = Om te reageren op uw vragen, opmerkingen, klachten, etc.
- = Om onze goederen en diensten aan u te kunnen leveren

Indien wij u vragen om uw persoonsgegevens, bent u niet verplicht deze aan ons te verstrekken. Echter, indien u de gevraagde gegevens niet (volledig) verstrekt, kan dit negatieve gevolgen hebben voor onze dienstverlening aan u.

What Happens Next bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

What Happens Next verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Uw persoonsgegevens worden door ons binnen de EU opgeslagen en zullen niet door ons met bedrijven of instellingen buiten de EU worden gedeeld.

Wij maken gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering. Besluiten die grote gevolgen voor u kunnen hebben worden door ons echter nimmer genomen op basis van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering zonder menselijke toetsing.



02

Privacy Statement What Happens Next

Beveiliging

Wij dragen in overeenstemming met de stand van de techniek zorg voor passende technische- en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. Dat doen wij onder andere door: Niet meer gegevens van u te verzamelen dan dat wij daadwerkelijk nodig hebben voor het bereiken van onze doelstellingen. Intern de toegang tot uw gegevens te beperken tot diegene die echt toegang tot uw gegevens dienen te hebben. Extern te zorgen voor een goede fysieke en digitale beveiliging van uw gegevens.

Externe websites

Daar waar wij verwijzen naar andere websites, wijzen wij u er op dat zij mogelijk andere regels hanteren met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. U dient per website zelf hun privacybeleid te controleren, wij zijn daarvoor niet verantwoordelijk.

Cookies

What Happens Next gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Cookies

Daarnaast houdt de server, waarop deze website is ondergebracht, logbestanden bij, zoals alle servers doen. Wij gebruiken de data uit deze logbestanden (IP-adressen, browsertypes, bezoektijden, bezochte pagina's, bestanden die gedownload zijn) voor de volgende doeleinden:

= Om problemen met de server te diagnosticeren.

= Om informatie over de frequentie van het bezoek aan onze site, de voorkeur voor informatie en de gebruikte browsertypes bij te houden. Deze informatie wordt door ons niet tot individuele gebruikers herleid. Wij gebruiken deze informatie niet voor commerciële of andere doeleinden dan hier omschreven, noch verstrekken wij deze gegevens aan derden.

Uw rechten

Indien gewenst kunt u ons verzoeken om uw persoonsgegevens in te zien (of een afschrift hiervan te ontvangen), te rectificeren, aan te vullen, en/of geheel/gedeeltelijk te wissen, of aan een derde over te dragen (dataportabiliteit). Ook kunt u ons vragen de verwerking van uw gegevens te beperken of te stoppen. Als de verwerking van uw gegevens is gebaseerd op uw toestemming, kunt u deze toestemming bij ons intrekken. Behoudens bijzondere omstandigheden, zijn hieraan geen kosten verbonden. U kunt voor al uw verzoeken contact opnemen met ons. What Happens Next zal uw verzoek in behandeling zal nemen, zal beoordelen en u zal informeren over zijn beslissing.

Vragen, opmerkingen en klachten

Ook indien u vragen, opmerkingen en/of klachten heeft over deze verklaring, ons privacybeleid of voornoemde verzoeken, kunt u contact opnemen met ons. Mocht u ontevreden zijn over onze klachtenafhandeling, dan kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

What Happens Next
Nieuwhuis 13
5731MT Mierlo
Tel: +31 6 34641054
e-mail: hey@what-happens-next.nl

What Happens Next heeft geen Functionaris Gegevensbescherming.

